

[French Follows]

## PAYMENT TERMS

Full payment of the invoice needs to be sent needs to be sent within 30 days upon reception of the invoice.

If the deposit or the full balance is not received by the date stated above, prospective exhibitors will be contacted to see if they still wish to keep their space reservation and to establish when the payment can be expected to be received. If no response is received, the space reservation will be cancelled.

If more time or a special arrangement is needed, please contact exhibitor services by email at [expo@ottawacomicon.com](mailto:expo@ottawacomicon.com) or by phone at 438-930-2890 as soon as possible.

**Note: Payments for spaces are non-refundable.**

## PAYMENT METHODS

1. PayPal (please notify the exhibitor services if you wish to use this payment method)
  - A direct payment through PayPal can be sent at [info@ottawacomicon.com](mailto:info@ottawacomicon.com).  
Or
  - An email can be sent to exhibitor services to advise that a PayPal payment on the FreshBooks platform is needed. The invoice will be modified and sent back with a PayPal option enabled.
2. Credit card (online)
  - Simply follow the link on the invoice sent by email.
3. Credit card (phone)
  - Exhibitor services can be contacted anytime Monday to Friday (excluding holidays) from 10:00 a.m. to 5:00 p.m. at 514-383-4962.
4. Cheque
  - A cheque can be sent by mail, with the invoice attached to: Capeflow Productions, 55 Rue de Louvain Ouest, Suite 320, Montreal, QC, H2N 1A4.
5. Email transfer
  - A direct transfer can be sent to [info@ottawacomicon.com](mailto:info@ottawacomicon.com).
    - o Before sending the transfer, please send an email indicating the password to [expo@ottawacomicon.com](mailto:expo@ottawacomicon.com)

Comiccon reserves the right to place exhibitors and artists according to space availability and booth locations are not guaranteed.

For any questions or inquiries, contact exhibitor services: [expo@ottawacomicon.com](mailto:expo@ottawacomicon.com).

## MODALITÉS DE PAIEMENT

**Le paiement intégral de la facture doit être envoyé dans les 30 jours suivant la réception de la facture.**

Si nous n'avons pas reçu votre dépôt ou le paiement de votre solde d'ici à la date limite, nous communiquerons avec vous pour confirmer si vous souhaitez toujours conserver votre espace et pour établir un plan de paiement, le cas échéant. Si nous ne recevons pas de réponse de votre part, votre réservation sera annulée.

**Remarque: Les paiements effectués pour la réservation d'un espace ne sont pas remboursables.**

## MODES DE PAIEMENT

1. PayPal (veuillez aviser préalablement l'équipe des services aux exposants si vous souhaitez utiliser ce mode de paiement)
  - Vous pouvez effectuer un paiement direct par PayPal à l'adresse [info@ottawacomicon.com](mailto:info@ottawacomicon.com).  
ou
  - Vous pouvez envoyer un courriel à l'équipe des services aux exposants pour l'aviser que vous souhaitez effectuer un paiement par PayPal. Nous modifierons votre facture pour y ajouter l'option de paiement par PayPal et vous retournerons ensuite la version mise à jour de celle-ci.
2. Carte de crédit (en ligne)
  - Veuillez simplement cliquer sur le lien apparaissant sur la facture envoyée par courriel.
3. Carte de crédit (par téléphone)
  - L'équipe des services aux exposants peut être jointe par téléphone au 514 -383-4962 du lundi au vendredi de 10 h à 17 h (à l'exclusion des jours fériés).
4. Chèque
  - Vous pouvez envoyer un chèque accompagné d'une copie de votre facture à : Capeflow Productions, 55 Rue de Louvain Ouest, Suite 320, Montreal, QC, H2N 1A4.
5. Transfert par courriel
  - Vous pouvez effectuer un paiement direct par courriel à l'adresse [info@ottawacomicon.com](mailto:info@ottawacomicon.com).  
o Avant d'envoyer votre transfert, veuillez envoyer un courriel à l'équipe des services aux exposants pour l'informer du mot de passe à [expo@ottawacomicon.com](mailto:expo@ottawacomicon.com).

Le Comiccon se réserve le droit d'attribuer les espaces d'exposition en fonction de la disponibilité et le placement n'est pas garanti.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe des services aux exposants à [expo@ottawacomicon.com](mailto:expo@ottawacomicon.com).